



經濟部商業發展署
Administration of Commerce, MOEA

工商憑證行動化懶人包

115年10月16日

簡報大綱



- 壹 申請與啟用方式
- 貳 線上應用服務
- 參 安全使用提醒
- 肆 常見問題及諮詢管道

壹、申請與啟用方式

- 申請資格：需持有**有效的工商憑證IC卡**。
- 商業登記種類：公司、分公司、商業
- 限制：
 - 1.行動憑證效期一年，到期前可展延效期，重新計算一年，可展延多次，直至IC卡到期。
 - 2.如IC卡被廢止，行動憑證也會一併廢止。(請注意如公司名稱變更者，會自動執行廢止作業)
 - 3.一張實體IC卡，可以綁定一張行動憑證。

壹、申請與啟用方式-取得APP

前往官方網站➡下載APP，掃描QRCode下載

平台商店

至Google Play/AppStore
搜尋: 行動工商憑證

官方網站

下載APP頁面，掃描對應
QRCode即可





Step1：官方網站驗證(PC端)

用戶於行動工商憑證官方網站，使用實體IC卡登入驗證身分。

Step2：掃描綁定(跨裝置)

官方網站產生綁定QRCode，用戶開啟行動工商憑證App進行掃描

Step3：裝置授權與申請綁定

APP提示用戶設定PIN碼或生物特徵(FaceID/指紋)，產製金鑰對。
憑證申請、下載並儲存於手機安全區域。

完整支援憑證生命週期管理：包含線上申請、更新、暫時/永久停用、新舊裝置轉換等功能。

貳、線上應用服務

- 目前支援公司與商業及有限合夥一站式線上申辦系統。

- 操作方式請參考

<https://onestop.nat.gov.tw/noss/search/download-manual/main.do>

參、安全使用提醒



防冒用原則

視同實體大章妥善保管。絕對不可將手機或生物資訊交由他人操作。



遺失或換機

手機遺失需用IC卡登入官網廢止。
更換新手機需重新下載 APP 並用實體卡重新綁定。

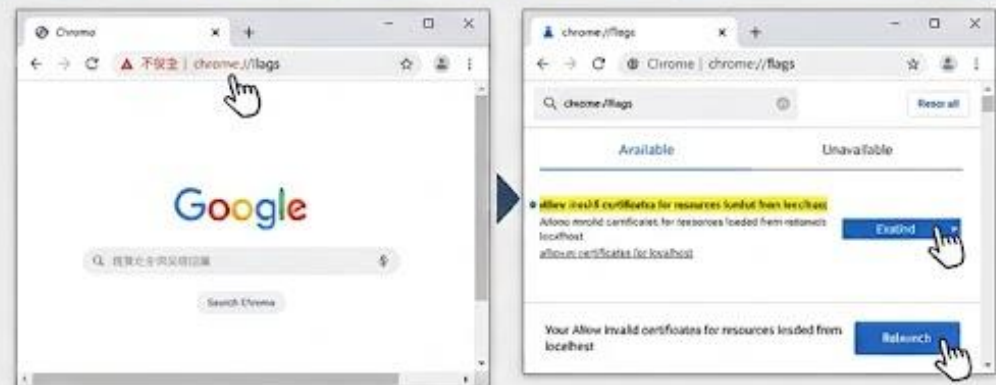
肆、常見問題及諮詢管道

HiCOS 跨平台元件 排查步驟

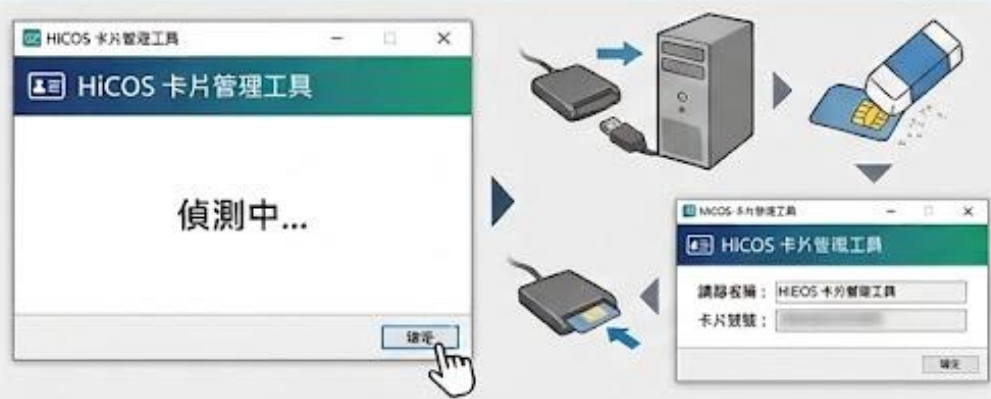
Step 1: 服務未啟動 (Error 2201)



2. 瀏覽器安全性阻擋 (HTTPS)



3. 讀卡機無法辨識



4. 版本過舊/衝突





肆、常見問題及諮詢管道

- 工商憑證諮詢服務中心：
 - Email：moeaca@moeaca.nat.gov.tw
 - 專線：02-412-1166
 - 官方網站也有提供真人文字客服諮詢服務
- 服務時段：平日 08:30 ~ 17:30
- 技術諮詢可洽API客服信箱：api@moeaca.nat.gov.tw。

政府機關

升級政務系統，提供便民申報服務。

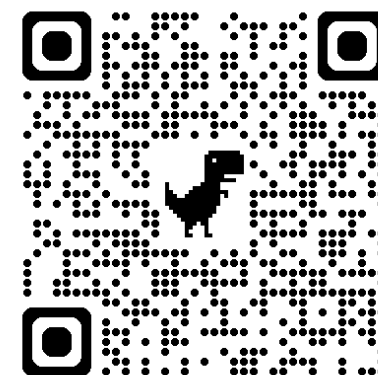
企業與系統整合商(SI)

內部系統串接，落實無紙化行動辦公與加速核決時間。



金融機構

透過介接API，實現全線上商務開戶與高頻交易，降低臨櫃成本。



一起來使用行動工商憑證吧

聯絡信箱: api@moeaca.nat.gov.tw

讓手機成為企業的數位大小章